Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä
Mauste-Sallinen Oy
Postiosoite: PL 101, 21101 Naantali
Käyntiosoite: Emännänkatu 2-4, 21100 Naantali
Puh. 02 433 9000 Y-tunnus
0515224-9
info@salliselta.fi

2. Rekisterin nimi
Mauste-Sallinen Oy:n kuluttajarekisteri

3. Rekisterin käyttötarkoitus
Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakaspalautteiden, kehitysehdotusten ja reklamaatioiden käsittely ja niihin vastaaminen
- mahdollisten korvausten ja selvitysten tekeminen
- tuotteiden ja palveluiden kehittäminen sekä asiakaskokemuksen parantaminen
- uutiskirjeiden ja markkinointiviestinnän lähettäminen

Palautetietoja voidaan hyödyntää myös tilastointiin ja kehittämiseen anonymisoidussa muodossa.

4. Rekisterin tietosisältö
Voimme käsitellä seuraavia tietoja:

- nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- osoitetiedot
- palautteen / reklamaation tai kehitysehdotuksen sisältö
- uutiskirjetilaukseen liittyvät tiedot

Tiedot saadaan rekisteröidyltä henkilöltä itseltään.

6. Tietolähteet
Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaalta itseltään. Tiedot on voitu antaa suullisesti puhelimessa, sähköisesti tai muulla tavalla kirjallisesti.

7. Tietojen säilytysaika
Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen:

- palautteiden ja reklamaatioiden käsittelyyn
- liiketoiminnan kehittämiseen
- lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen

Uutiskirjetietoja säilytetään, kunnes tilaus peruutetaan.

8. Tietojen luovutus ja siirrot
Tietoja käsitellään vain organisaation sisällä tai valittujen palveluntarjoajien toimesta.
Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman lainsäädännön velvoitetta.
Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojaus
Henkilötiedot suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Rekisterin sisältämiä tietoja käsittelevät ainoastaan ne, joiden tehtävät sitä edellyttävät. Rekisteri ei sisällä arkaluontoista tai siihen verrattavissa olevaa aineistoa.

10. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle
Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

11. Rekisteröidyn oikeudet
Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on tallennettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista.

Uutiskirjeen tilaaja voi peruuttaa tilauksen milloin tahansa jokaisessa uutiskirjeessä olevan linkin kautta.

Mauste-Sallinen Oy ei julkaise palautteenantajan nimeä, osoitetta tai muuta tietoa, josta henkilö olisi tunnistettavissa.

12. Muutokset tietosuojaselosteeseen
Pidätämme oikeuden päivittää tätä selostetta tarvittaessa.